

ENABLING THE DIGITAL WORLD
開拓數碼世界

ASM 
Pacific Technology
(STOCK CODE 股份代號: 0522)

ASM Pacific Technology Limited

環境、社會及管治報告 2016



目錄

關於本報告	02
主席致辭	03
關於ASMPT	04
ASMPT的可持續發展	05
環境	
• 環境保護	08
• 排放物及能源消耗	08
• 廢物管理	09
• 用水量	10
• 資源使用	10
社會	
• 僱傭	11
• 健康與安全	12
• 發展及培訓	13
• 勞工慣例	14
• 供應鏈管理	14
• 產品責任	15
• 反貪污	16
• 社區投資	17

關於本報告

除有明確表述外，本環境、社會及管治報告涵蓋ASM Pacific Technology Limited（「ASMPT」或「集團」）於二零一六年一月一日至二零一六年十二月三十一日期間的環境、社會及管治影響、政策及措施。本報告之期間與集團財政年度一致。本報告乃參照全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative）G4報告指引概述的核心選項規定編製。

這是ASMPT首份環境、社會及管治報告，當中涵蓋集團的可持續發展策略及慣例。報告提供集團於主要範疇的方針、相關重要性、目標及績效評估的概覽，同時亦涵蓋ASMPT位於大中華區、亞洲、歐洲、北美洲以及南美洲擁有管制權的全球業務。二零一六年所報告之數字將組成其後報告中趨勢分析的基準。

透過本報告，ASMPT加強其對眾多權益人（包括客戶、投資者、股東、業務夥伴、員工及供應商）在可持續發展方面的承擔。報告強調影響ASMPT業務的環境、社會及經濟範疇。此等範疇讓集團優先考慮並專注於最重要的事宜，並透過集團的政策及措施處理問題。

為符合ASMPT對環境可持續發展的持續承擔，本報告不設印刷本。



主席致辭

本人欣然提呈ASMPT二零一六年環境、社會及管治報告，此乃集團迄今首份獨立報告。

本報告闡述集團於可持續發展之歷程以及在環境（例如廢水管理、能源、排放物）及社會事宜（包括僱傭、健康、發展與培訓、社區以及其他方面）上採納妥善常規所作出之努力。

由於集團所處行業的技術轉變步伐愈見急速，集團為抓緊先機，投資建立多元化的產品組合。集團多年來的策略是為客戶提供最佳的創新產品，讓客戶得享與別不同的體驗。集團深信已經為適當產品提供合適技術，把握先進封裝技術轉型之持續浪潮。集團擁有的先進封裝組合無可比擬，全球亦無其他設備供應商能夠匹敵。

集團的發展進展良好；而在環球市場擴張據點的同時，集團將繼續保持警覺，並隨時準備就緒，因應經濟形勢及技術需求作出迅速回應。ASMPT深明集團的成功很大程度上建基於員工的竭誠努力。因此，集團非常著重員工福祉及安全、努力挽留及培訓人才、以及實施繼任計劃，讓員工充分發揮潛能，並能夠於工作及事業上精益求精。作為願意肩負社會責任的企業，ASMPT不單提倡，更亦鼓勵員工參與志願工作及項目以支持社區。集團積極參與慈善活動，並與多個非政府及慈善組織合作，務求回饋集團業務營運所在的社區。自二零一二年起，ASMPT每年均榮獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌，以表揚集團展示出對企業社會責任的承擔。

集團付出不懈努力，提高經營效率及資源管理方式，務求構建可持續發展的未來，為業務、權益人、社區及環境創造長效價值。集團通過在全球所有生產廠房實施能源消耗減省計劃，以應對全球暖化事宜。展望未來，ASMPT將繼續實施可持續發展計劃及措施，以改善集團業務營運所在社區的經濟、環境及社會福祉。

主席

Orasa Livasiri

二零一七年五月十七日

關於 ASMPT

ASMPT (香港聯交所股份代號: 0522) 為全球半導體裝嵌及封裝和表面貼裝技術方案供應商的領導者, 致力研發及提供尖端解決方案及物料。其解決方案廣泛應用於不同的終端用戶市場, 包括一般電子產品、移動通訊器材、汽車工業、工業、LED以及替代能源。集團持續投資於研發上, 為客戶提供創新及具有成本效益的解決方案和系統, 以協助他們提升生產效率、可靠性及產品的質量。

ASMPT自一九八九年起於香港聯合交易所上市。目前, ASMPT已獲納入為恒生綜合市值指數下之恒生綜合中型股指數、恒生綜合行業指數下之恒生綜合資訊科技業指數、恒生香港35指數及恒生環球綜合指數的成份股。詳細資訊請查閱ASMPT網頁 www.asmpacific.com。

獎項及嘉許

獲多個權益人及組織頒發的部分獎項及嘉許如下:

- ✓ 自二零一二年起榮獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌
- ✓ 自二零一二年榮獲香港「十八區關愛僱主」殊榮
- ✓ 「二零一五年香港工商業獎 — 科技成就」大獎
- ✓ 慕尼黑工廠榮獲 *Produktion* 雜誌 / 科爾尼頒發「Factory of the Year 2016」大獎
- ✓ 名列 *Finance Asia* 雜誌「二零一六年十大香港最佳管理公司」
- ✓ 名列 *Finance Asia* 雜誌「二零一六年十大最佳投資者關係」
- ✓ 於 VLSI 客戶滿意度調查「二零一六年十大最佳晶片製造設備供應商中躋身前五名位置」
- ✓ 名列 VLSI 客戶滿意度調查「二零一六年三大最佳裝嵌設備」殊榮
- ✓ 名列 VLSI 客戶滿意度調查「二零一六年四大最佳測試設備」殊榮
- ✓ 二零一六年亞洲企業管治雜誌 — 「最佳投資者關係企業」

ASMPT的可持續發展

為ASMPT的權益人創造及帶來可持續發展價值，乃集團的根本理念。為達致此目標，集團須監察供應鏈、開發負責任的產品、減少集團對環境造成的影響、確保客戶滿意、成為首選僱主及支持集團業務營運所在社區。

集團的可持續發展框架建基於四大支柱，載列如下：







- **支持集團營運所在的社區**
集團履行良好企業公民責任，對集團業務營運所在社區的福祉作出貢獻。
- **管理對環境造成的影響**
集團致力維持環境的可持續發展，確保集團的業務以負責任的方式營運。
- **透過創新締造價值**
集團專注於研發，推出嶄新技術及創新的產品，以開拓數碼世界並藉此創造價值。與此同時，集團透過有效運用資源、回收措施及重組生產程序，銳意將可持續發展的理念與集團的創新意念相互融合。
- **培育員工**
集團相信員工為公司最寶貴的資產，集團致力建立一支能夠迎接未來挑戰的工作團隊，讓員工成長和進步。

集團相信，此四大支柱不單令集團維持領先地位，亦賦予集團實力以有效地對業務營運所在社區作出貢獻。



權益人的參與

ASMPT致力與客戶、投資者、業務夥伴、員工以至供應商等多方權益人建立穩健且互惠互利的關係。透過公開及具透明度的溝通渠道，集團積極與權益人保持互動，以瞭解彼等關注的問題、確保獲得彼等的認同並及時管理其期望，隨著時日贏取其信任及理解。權益人的參與亦有助集團識別可能影響集團業務及表現的機遇、事宜及風險。

主要權益人	期望	解決方案	參與渠道
 <p>社區</p>	<p>期望公司為盡責且關愛社會的企業公民，致力服務社會。</p>	<p>集團致力有效地貢獻社會，並鼓勵員工及其家屬積極投入集團的社區參與計劃。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 員工社區參與計劃 • 企業贊助及捐獻 • 獎學金及實習計劃
 <p>客戶</p>	<p>期望享有優質且準時交付的系統及服務。</p> <p>期望業務營運能對環境負責且符合道德標準。</p>	<p>集團致力創新及準時交付優質的產品及服務。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 定期會議及電子郵件往來 • 實地視察 • 展銷會 • 客戶培訓及支援
 <p>員工</p>	<p>提供有利的環境，令員工可一展所長，得以發展事業，同時維持工作與生活平衡。</p> <p>以重視及尊重的態度對待員工。</p>	<p>集團採納多項人力資源政策及常規，以提倡公平、安全及舒適的工作環境、獎勵表現良好的員工、確保員工享有晉升機會，同時維持工作與生活平衡。</p> <p>員工可利用公開溝通平台（例如交流環節）向管理層提出反饋。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 電子郵件 • 內聯網 • 互聯網 • 員工廣播 • 員工刊物及錄像 • 交流環節 • 團隊建設活動 • 家庭日 • 公司週年晚宴 • 管理層定期溝通 • 員工大會 • 表現檢討 • 員工參與調查 • 內部康樂設施
 <p>政府及監管機構</p>	<p>確保集團遵守當地法律、政策及規例，以及處理相關事宜。</p>	<p>集團致力遵守所有適用法律，並制訂政策及程序，確保業務營運嚴格遵守並達致可持續發展。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 定期表現匯報 • 與政府及監管機構保持溝通
 <p>投資者／股東</p>	<p>獲取有關集團營運及財務表現以及未來計劃的準確實時資訊。</p>	<p>集團透過締造最佳的投資回報、實行良好企業管治、提高透明度及作出相關資料披露，同時達至可持續及長期增長，致力為股東創造長期價值。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 股東週年大會 • 年報及中期報告 • 公告及通函 • 財務業績的季度更新 • 與投資者進行電話會議 • 投資者會議及路演 • 透過公司網站提供投資者反饋渠道
 <p>供應商</p>	<p>遵守集團採購政策及程序的條款及條件。</p> <p>採納電子行業公民聯盟（「EICC」）的行為準則。</p>	<p>集團以公平及尊重的方式對待供應商，且絕不容忍違規事項。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商之行為守則 • 與供應商管理層之會議及參與 • 電子郵件往來 • 供應商評估系統 • 供應商審核

管治

維持良好管治乃ASMPT業務發展的重要部分。集團的商業行為守則適用於所有員工及供應商（視乎情況而定）。專責環境、社會及管治的委員會自二零一五年起成立，由來自不同地區及功能團體的成員組成。該委員會定期檢討及監察集團的環境、社會及管治政策與常規，確保遵守法律及監管規定。委員會由合規總監領導，並向集團財務總監（為集團高級管理層成員）匯報。環境、社會及管治委員會亦定期就有關可持續發展風險、可持續發展管理表現、建議及跟進措施向

集團執行委員會（由集團高級管理層組成）提供最新資料。

ASMPT致力於所有商業活動中維持良好企業管治及高度業務誠信。集團恪守所有適用法例及規定，並採取積極的國際稅務合規管理流程，旨在確保集團履行集團於業務經濟活動所在地區的稅務責任。此外，集團已實施足夠及有效的風險管理框架，提高業務的抗逆能力及靈活性。同時，集團亦已推行適當措施以保障私隱，並遵守關於私隱及訊息安全的法例及監管要求。

董事會負責履行企業管治職責，其中一項職能為肩負獨立且有效的領導角色，以監督集團業務及事務的管理，令集團負責任地以可盈利及可持續的方式發展並以股東的最佳利益為依歸。董事會亦制訂及檢討集團的企業管治政策及常規，包括集團的風險管理框架。關於集團於二零一六年十二月三十一日止年度的企業管治常規細節請參閱載於2016年報之企業管治報告。



環境



環境保護

ASMPT 致力遵守所有適用的環境法律及規例。集團的環境約章申明集團透過能源效益方案及技術、資源保育、循環再用及污染防治對保護環境作出的承諾。

集團就產品開發的環保設計要求制訂指引，同時亦訂有一份全面的清單，讓產品開發團隊遵循，以確保相關的環保因素於產品設計階段已獲得充分考慮。自二零零五年起，集團已訂有

卓越設計（「DFE」）計劃，作為集團的產品於機械層面上各種設計範疇的「安全檢測」指標。在此計劃下，環保範疇及製造設計為其中兩項主要的設計方針並於產品設計階段作出評估。至於新產品，集團將根據一套嚴格的標準予以評估，並給予評級，務求推動產品設計於環保表現上有所改善。

ASMPT 密切監察產品週期，包括產品設計、製造、貯存、包裝及運送、

使用及再用以及處置，將對環境造成的影響減至最低。集團位於中國、香港、德國、英國、新加坡及馬來西亞各主要業務據點的環境管理系統均獲得 ISO 14001 認證。

於二零一六年，集團並不知悉有任何違反與環境保護相關的法律及規例，並對集團有重大影響的事件。

排放物及能源消耗

作為半導體及電子業內領先全球的集成解決方案供應商，ASMPT 承擔責任以確保能識別及應對集團的業務營運對環境構成的任何潛在不利影響。集團深知全球暖化引起的氣候變化事宜，並致力透過減少能源消耗及碳排放量紓緩問題。為進一步推行節能減排，集團已成立一個企業層面的委員會，於所有生產設施推動節能計劃。



用以節省能源的低透能源雙層玻璃



集團的溫室氣體排放主要源自燃料消耗、公司車輛及用電。

為改善能源效率及減少能源消耗，集團採取的行動包括更換舊式冷卻器以提高

效能、使用LED照明代替螢光燈管、在定速空氣壓縮機中採用變速驅動技術以節省能源、安裝節能電器以優化空調節能等等。集團努力的成果令人鼓舞，集團正朝著在二零一八年年底達至減少能源消耗量5%的目標邁進。

ASMPT位於新加坡的新大樓已於二零一六年落成，其獲得新加坡建設局（BCA）評核為綠色建築標誌「金獎」等級。此榮譽是嘉許集團在大樓內採

用更高效的氣候調節、節能及更具資源效益的系統，同時營造出更健康的室內環境。該環保大樓之冷卻器及空氣壓縮系統使用了最新的變速驅動技術，更安裝了低透能源雙層玻璃以節省能源。大樓亦配備了高智能的樓宇管理系統，用作監察大樓安全、通道管制、防火區、能源消耗及壓縮空氣系統等以助減少碳排放。

廢物管理

ASMPT積極實施減少廢物措施，旨在創造可持續發展的社會。為鼓勵重用物料，集團定期舉行「可回收物料收集日」，於當日所收集的廢料會被分類為供內部重用或經外部廢料回收渠道處置。此外，獨立的紙張、玻璃及塑膠回收箱會分別放置於各廠房的主要位置，以確保員工為保護環境盡一分力。

集團實施的廢物減量及回收計劃使集團能更有效地管理資源及減少浪費。集團盡可能以可再用及可循環再造的

原料製造產品，亦鼓勵供應商發貨時使用可再用及可回收的包裝。舉例來說，集團的礦物鑄造底盤主要由天然材料製成，生產所耗能源減少20%至40%，而循環再造所耗的能源亦減少最多達80%。ASMPT鼓勵員工減少不必要的印刷，而年報則使用環保紙張印製。

二零一六年，集團分別回收近89%無害及93%有害廢棄物，而餘下的廢棄物則由認可回收商處置。

二零一六年，集團分別回收近



89%
無害廢棄物



93%
有害廢棄物

用水量

ASMPT的引線框架及精密機器部件的製造工序需要大量用水。為了預防水污染及有效利用水資源，集團已在中國、馬來西亞及新加坡的引線框架生產廠房設置廢水處理及循環再用設施以處理廢水。

集團已進行升級工程提高廢水處理效益，例如引入生物處理及循環再用設施從而提高循環再用比例。新措施預計能令每日收集廢水以供回收處理的數量增加5%，而於二零一六年高達25%的廢水已循環再用。



資源使用

集團設計體積較輕巧的產品，致力減少原材料的用量。此外，集團不斷改進製造工序，減少機器製造時間及材料用量，務求節省資源及能源。在製造業務方面，集團透過設計緊密連貫

的組裝生產線，以縮短冗長的輸送路線，並令生產基地的基礎建設（即水、電、照明及空調）盡量發揮高效益，藉此持續優化生產廠房的物流。





社會

僱傭

集團視人力資源為其最寶貴資產之一，而一支具包容性、專業且高技術的工作團隊，乃集團成功的關鍵。透過貫徹公平的招聘常規及提升工作團隊的能力，集團旨在營造一個能鼓勵及推動每一位員工推陳出新、發揮創意及敢於想像的工作文化。

作為一間環球企業，ASMPT於全球的營運中採用員工多元化及實施公平的招聘常規。集團為所有員工提供平等

的工作、發展及晉升機會。集團相信，不論性別、種族、年齡、宗教信仰、族群或國籍、婚姻狀況、殘疾、性取向及／或其他方面，員工皆可以憑藉其各自的才能、專業知識及經驗作出重大貢獻。

ASMPT設有架構完善及公開的年度表現評核系統。ASMPT員工薪酬符合市場水平，且與員工的資格、工作經驗及貢獻相稱。集團每年進行一次薪金

檢討，以反映其競爭力，並視乎集團的業績及個別員工的表現，向符合資格的員工分發花紅及獎勵股份。其他員工福利包括強積金供款、醫療及進修津貼。於二零一六年，所有全職員工均已接受年度表現評核。

截至二零一六年十二月三十一日，集團全球員工人數約為14,400名，其中約23%為女性。



集團不僅培養和支持員工建立及加強他們的能力。而且務求提供一個充滿樂趣和具發展潛能的工作環境，鼓勵及推動員工推陳出新。

按年齡分類

	30歲以下	30歲至50歲	50歲以上	總計
大中華區	30%	38%	3%	71%
亞洲（不包括大中華區）	5.5%	9%	2%	17%
歐洲及非洲	1%	5.5%	4%	11%
北美洲及南美洲	0.5%	1%	0.5%	1%
總計	37%	53.5%	9.5%	100%

健康與安全



定期進行職業安全健康管理培訓，以確保員工充份準備應對緊急情況。

ASMPT一直將員工的福祉及安全放在首要位置。集團致力為全球所有員工減少風險及提供安全的工作環境。集團遵守於業務營運所在國家適用的法律及規例，並設有完善的架構，管理工作場所的安全及健康環境，旨在於所有設施達到零工傷。集團在香港、中國和德國的設施之職業安全健康管理體系已獲頒授國際公認標準OHSAS 18001認證。

集團竭盡所能減少及避免潛在的安全隱患，並採取適當的設計、工程管制及行政管制等常規消除或降低風險。在適當情況下，集團會向相關員工提供符合規格的個人防護裝備及實施如安全工作程序等合適的行政管制措施。集團亦會識別及評估體力勞動工作所承受的風險，並確保將有關風險減至最



低，該等工作包括徒手處理物料、提舉重物、長時間站立及高度重複或用力的組裝工序。ASMPT相信，清潔的工作環境有助提高員工的工作效率。

因此，集團透過定期的辦公室清潔、公共及共用場所的日常清潔以及提供清潔飲用水等，致力令工作場所維持高度的衛生水平。

ASMPT會定期識別及評估潛在的緊急情況及事故，並已制訂及實施應急方案及應對程序，以降低有關情況及事故所帶來的影響。有關措施包括緊急匯報、通知員工及疏散程序、應急演習及災難復原計劃等。集團定期進行應急演習，訓練員工保持警惕，並能及時且快速地應對突發情況，盡量減少對客戶的影響。

集團亦已制訂程序及系統，以防止、管理、追蹤及匯報職業傷害及疾

患。ASMPT鼓勵員工匯報所有傷患事故。集團提供必要的醫療服務，並協助傷患員工重返工作崗位，亦會在適當時向員工傳遞有關傳染病的資訊，包括最新資料、風險控制措施及建議應採取的行動。

在執行層面，集團為亞太地區及歐洲設立了工作場所健康與安全委員會。委員會由管理層及員工代表組成，有助監察各地區健康與安全計劃的實施情況。新入職員工亦須參與員工迎新

計劃，其中一部分涵蓋由人力資源部門為主要廠房及辦事處舉辦的職業健康與安全課題。至於獨立承包商方面，由於ASMPT期望所有承包商進行相關的安全培訓，故此，所有合約均列明安全培訓規定，而ASMPT更會定期進行抽查，以確保承包商遵守有關規定。

集團在二零一六年並無發生致命的工傷事故及職業疾患。ASMPT將持續監察、加強及調整其安全標準及程序，務求不斷改進安全水平。

發展及培訓

ASMPT視員工為重要的競爭優勢。集團十分重視各層級員工的發展，並透過公司內外部課程、會議／研討會及活動、專業會員資格及在職學習，為員工提供專業發展及提升能力（如工作專業技能、通用管理或督導技能）以及語言培訓的機會，支持員工不斷進步。全球各地辦事處的人力資源部亦與管理層緊密合作，為員工推薦相關課程。主要廠房及辦事處的新入職員工必須參與迎新計劃，有助彼等更容易適應及融入公司。

於二零一六年，全體員工中有超過80%已接受培訓以提升技能。集團認為持續教育乃培育人才的重要一環。因此，集團大力鼓勵員工尋求專業發展的機會，而ASMPT亦資助合資格全職員工接受高等教育課程。



為各級員工提供培訓機會，提升技能和能力。

勞工慣例

ASMPT訂有政策，禁止在所有業務營運中僱用強制勞工或任何未屆當地法律及規例所訂明最低年齡要求，或按其年齡應接受強制教育的人士。集團承認符合當地法律及規例的學徒及實習計劃。

集團以商業行為守則為依據，承諾保障人權。該守則載述集團有關反對性別、種族、年齡、宗教信仰、國籍、婚姻狀態、殘疾、性取向及／或其他方面歧視的立場。該行為守則適用於ASMPT的全體員工。於二零一六年，

集團並無任何歧視、童工或強制勞工事件呈報。

在聘用任何人士之前，集團會對其個人身份及聘用資格進行相關適當核查。部分核查工作包括文件查證，例如護照、許可證、工作簽證及有關機關發出的個人身份證明文件。

集團亦促使業務夥伴根據供應商行為準則恪守人權及勞工常規準則，其中包括禁止僱用童工。集團已透過定期評估及審核加強實踐該等目標。

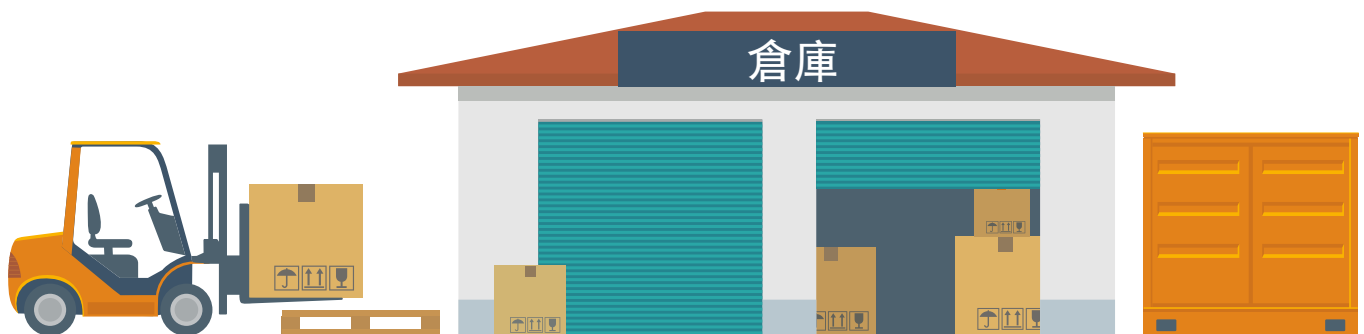


供應鏈管理

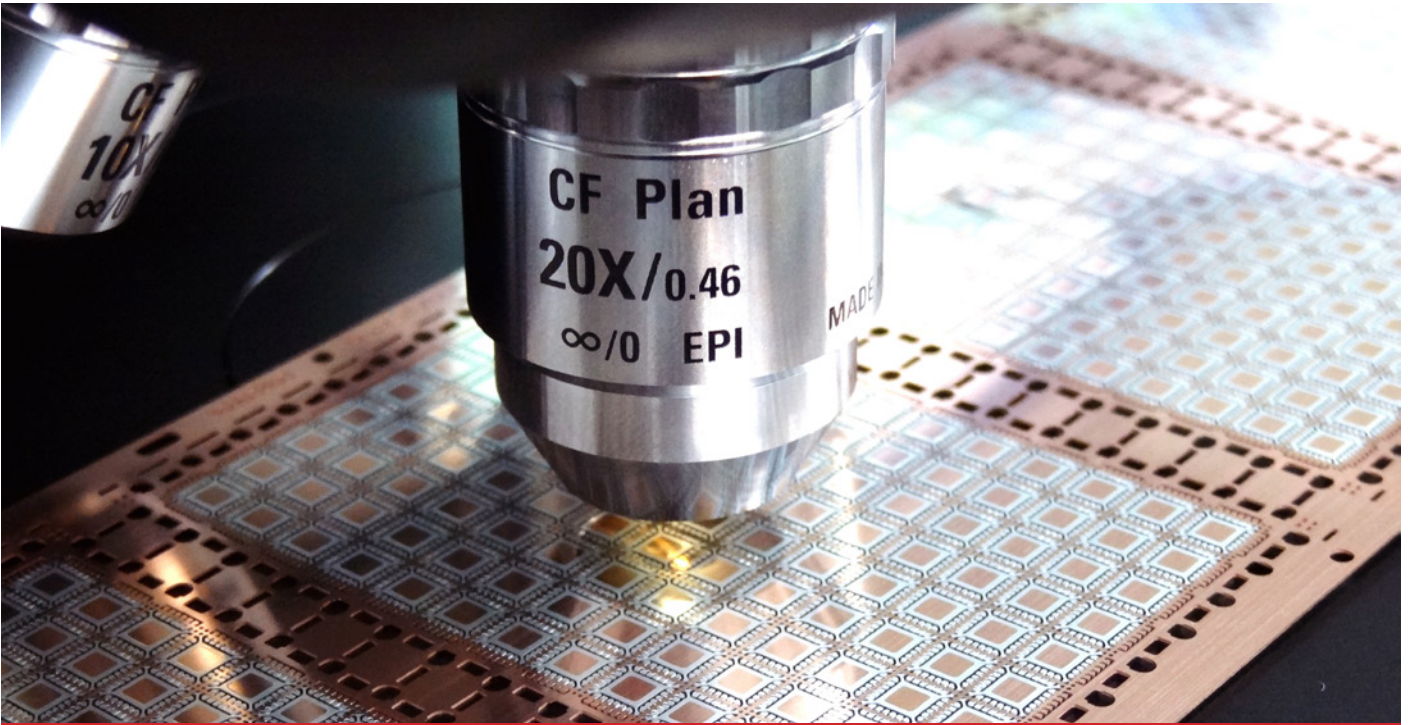
ASMPT對業務營運所在國家產生直接及間接的經濟影響。集團致力以誠實守信營運所有業務。集團的採購過程提倡公平原則，並在選擇供應商時保持高度客觀，不偏不倚。在挑選供應商時，集團會根據他們的產品、服務、質素、技術、產能、成本效益、業務誠信、可持續發展性、增長潛力及管理系統為考慮因素。

供應商行為準則乃以電子行業公民聯盟（EICC）的行為準則為基準，當中清楚列明集團在供應商關係、童工、強制勞工、人權、環境、健康與安全以及賄賂與貪污等各方面對供應商的明確期望。行為準則的內容按照集團的文化、價值及業務常規編撰，並定期更新以確保其相關性。供應商行為準則可於集團的網站查閱。集團透過定

期評估及審核，監察供應商是否遵守相關準則，並與彼等交流有關結果。集團將繼續與主要供應商緊密合作，並尋求彼等的支持，務求建立可持續的供應鏈。



產品責任

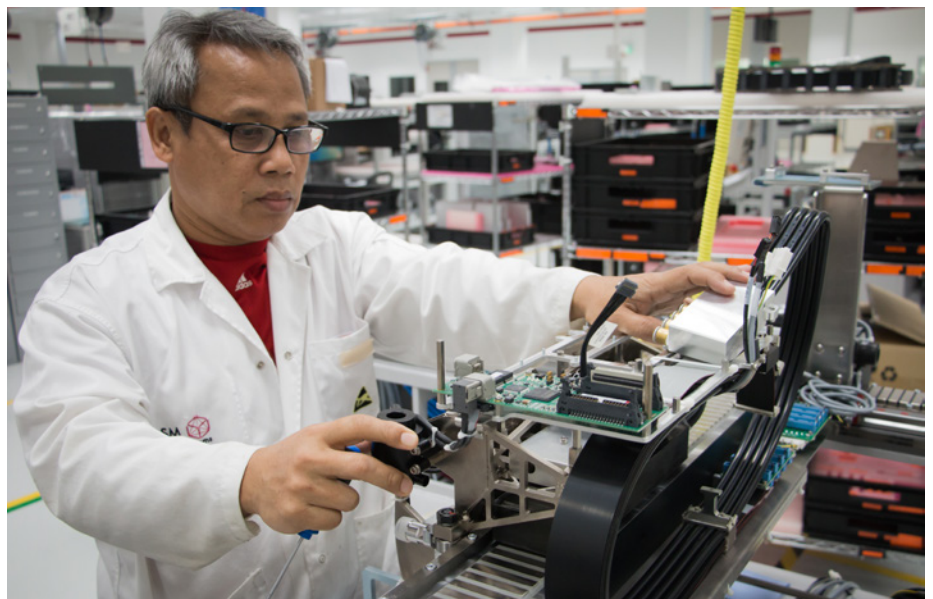


所有設備必須經過嚴格的檢查和認證以確保客戶的安全。

作為半導體裝嵌、封裝設備及物料以及表面貼裝技術解決方案的市場領先供應商，ASMPT一直致力打造更環保的產品。在產品設計階段，產品開發團隊不僅須確保產品具備更環保的效能，亦須遵循集團於二零零五年推出的卓越設計（「DFE」）計劃。DFE計劃乃在各種設計範疇上為集團的產品於機器層面上提供「安全檢測」指標。

此外，集團的產品盡可能選用可再用及循環再用的材料。例如，集團的SIPLACE取放機可以具能源效益的方式拆解機件，令任何不再可用的部件得以妥當處置或回收。在資源保護方面，集團一直銳意設計體積輕巧的產品，同時繼續改善生產流程，以減少機器運作時間及材料耗用。

ASMPT視知識產權為一項重要資產，



並確保知識產權受到保護及尊重。集團已實施安全措施及保密協議，務求將屬於集團及合作夥伴所有的專利資料保密，並防止非法挪用該等資料。與第三方合作的協議均會由集團的法

律團隊審閱，於開展合作前訂明知識產權的所有權及相關權利。

集團亦透過申請註冊商業及品牌名稱，以及ASMPT最新發展的技術及流程，以確保不會泄露商業機密、保護專業技術及商譽，從而保障知識產權。集團鼓勵員工就彼等的新發明提交資料披露陳述，而開創該等新發明的員工會獲給予正式嘉許。

作為行業領袖，ASMPT致力透過配備先進技術及卓越品質的產品及解決方案，為客戶提供最具價值及創新的解決方案。集團位於中國、香港、德國、英國、新加坡及馬來西亞各主要業務據點的質量管理體系均獲ISO 9001認證。集團秉持產品質量標準，並透過以下各項確保產品品質：

- 採納全面且有系統的計劃及方針，以開發及推出超乎客戶預期的創新及合適的產品及技術

- 實行最佳生產流程，按時以最低成本生產及交付優質產品
- 提供高效率及高效益的售前和售後服務，令客戶完全滿意
- 推行有效的反饋制度，以迅速回應客戶的要求
- 憑藉ASMPT全體員工全力以赴及鼎力支持，令集團得以實現不斷改善系統及服務質素的目標

ASMPT視客戶安全為首要考慮因素。因此，所有設備均須經過質量及可靠性部門的嚴格測試及認證。集團透過制訂全面回收程序與客戶建立信任。倘任何客戶的人身及環境安全面臨風險，集團將即時啟動有關程序回收設備。

倘發現潛在安全隱患或接獲客戶有關安全事宜的反饋意見，實地服務團隊將會啟動。在作出回收設備的決定前，會

先進行詳盡的調查。根據紀錄，集團的設備從未因此被回收，集團對此引以為傲。實地服務團隊已透過產品升級解決多個潛在安全隱患的情況。據經驗所得，實地服務團隊一直能夠處理近乎全部設備相關事宜。

ASMPT亦明瞭處理權益人個人資料的重要性，並保持高度警惕，以確保其機密性，防止資料遭挪用。集團已制訂政策，並採取合適的安全措施，以妥善管理權益人的資料。

於二零一六年，集團並不知悉有任何違反有關使用集團產品和服務（關於健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜）的法律及規例，並對集團有重大影響的事件。

反貪污

ASMPT致力以符合道德、具透明度及問責的方式經營業務。集團絕不容忍賄賂及貪污行為。集團禁止員工行賄或受賄或使用其他方式獲取不正當或不正確的利益，且彼等有責任立即呈報任何實際、意圖或明顯的違法事件。該政策已制訂並載於ASMPT商業行為守則內。集團已透過內聯網、公告欄、新入職員工迎新計劃、互聯網網頁及定期合規交流會，讓全體員工認知該商業行為守則。集團絕不容忍任何形式的違法或非法活動。集團定期審閱並在合適情況下及時更新該守則。

除ASMPT商業行為守則外，集團的舉報政策及程序亦為員工及外部人士（例如供應商及第三方業務夥伴等）提供明確且易於使用的渠道，以呈報疑似或實際欺詐、貪污、不誠實行為或其他類似事項。該政策旨在鼓勵本著真誠原則呈報有關事項，並相信作出呈報的員工與業務夥伴將獲公平對待。彼等將受到保護，以防止因基於真誠呈報而遭到報復或危害就業的行為，而所有呈報將作保密處理。集團將會徹查所有有關賄賂及貪污的指控，並根據調查結果採取恰當的糾正措施。由

於集團絕不容忍賄賂及貪污行為，因此會定期舉行相關簡介會及培訓，以確保員工及供應商充分瞭解該政策。

審核委員會就欺詐風險管理框架、政策及流程（包括審閱關於指稱欺詐及貪污事件的重大調查以及舉報投訴）是否充分有效提供董事會層面的監督。

於二零一六年，集團並不知悉有任何違反與賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢相關的法律及規例，並對集團有重大影響的事件。

社區投資

ASMPT積極為業務營運所在的社區作出貢獻。集團致力透過合作、員工義工服務及慈善捐獻達至效果。集團鼓勵及支援員工和其家人踴躍參加在當地社區舉行的社區參與計劃，因為集團相信員工積極參與義工活動，不僅可以幫助社區，亦有助於同理心、洞察力和品格塑造方面的全人發展。

集團的社區計劃專注於社會福祉，透過教育提升年輕人的能力及鼓勵環保

計劃。於二零一六年，集團已參與、贊助及／或捐助137項活動，向集團業務營運所在的社區貢獻約160,000小時的義工服務。

於二零一六年，香港辦事處的員工積極參與多項有意義的活動，例如二零一六年新界區百萬行、由聖雅各福群會舉辦與長者和家屬共同參與的雙親節派對、金耆友伴行有機耕種日、樂施毅行者計劃及聯合國兒童基金會慈

善跑。香港辦事處自二零零零年起一直參與樂施毅行者計劃，不單提供財務贊助，更派出隊伍參賽支持毅行者比賽。自一九九一年起，彼等亦與香港紅十字會合辦捐血活動。

ASMPT已榮獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌及「十八區關愛僱主」獎項，以表揚其自二零一二年以來在關愛香港社區、員工及環境方面作出的貢獻。於回顧年度內，新加





集團積極參與慈善活動，並與多個非政府和慈善組織合作，務求回饋集團業務營運所在社區。

坡辦事處的員工亦已參與「對抗癌症」義跑活動，以就癌症治療、福利援助及癌症康復等籌募資金。

集團相信教育能為生命帶來正面影響，因此支持促進優質教育的活動，尤其是為確保有新力軍加入工程業。集團透過提供實習計劃及獎學金機會，支

持當地大學及工程學院，並於二零一六年惠及41名學生。其中一個主要計劃為ASM科技大獎，該獎項已邁入第二年，旨在表揚和嘉許於畢業專題研習中展示卓越科技及創新意念的香港傑出大學生，藉此啟發工程界開創更高智能的科技，而二零一六年ASM科技大獎活動榮獲合共十支來自香港各

間大學的團隊參與。除了頭三名優勝團隊獲頒教育獎金外，奪冠的教育機構亦獲得獎勵。



ASM Pacific Technology Limited

香港新界葵涌
工業街16-22號
屈臣氏中心12樓
電話 (852) 2424 2021
傳真 (852) 2481 3367

www.asmpacific.com

