

ASMPT 集团首席执行官黄梓达先生在越南为半导体和电子制造业首个联合客户支持中心揭幕
开拓数字化世界

作为全球领先的半导体和电子制造业集成化智慧工厂的软硬件和服务解决方案供应商，ASMPT 在河内开设了新的办事处。这是业界在越南的首个客户支持中心，该中心将为半导体和 SMT 的销售、服务、应用和培训设施提供完整的客户支持。ASMPT 的业务遍布全球 30 多个国家和地区，并为各行各业的客户提供支持。

自 2016 年 ASMPT 在越南设立第一个办事处以来，员工人数已从最初的 4 人增加到如今的 55 人，业务拓展取得了令人瞩目的成绩。ASMPT 现已迁入河内的新址，为来自半导体和 SMT 市场的众多客户提供最佳支持。11 月 4 日，支持中心揭幕仪式由 ASMPT 集团首席执行官黄梓达先生亲自主持，众多嘉宾应邀出席。

黄梓达先生在开幕致辞中强调在全球硅和电子需求稳步增长方面，越南市场具有特殊潜力。“越南在服务全球市场方面有很好的定位，它是高科技制造领域许多蓬勃发展的本地和国际公司的所在地。我们今天正式启用的新的越南客户支持中心将我们的半导体和 SMT 解决方案团队聚集在一起，为我们所有的解决方案和我们在越南的所有客户提供 ASMPT‘一站式’集中服务”。

黄梓达先生对 ASMPT 越南团队多年来的出色表现表示感谢，感谢他们为 ASMPT 成为越南半导体和 SMT 制造各领域客户广为人知和备受尊敬的解决方案合作伙伴而做出的努力，最后黄先生对越南市场做出了明确的承诺：“我们将与客户通力合作，继续为您提供优质的服务。ASMPT 将在越南为您——我们的客户提供强大的资源，成为您强有力的合作伙伴。”

行业能力：销售、服务和支持

越南是世界各地半导体和 SMT 公司的生产基地。ASMPT 河内团队不仅支持河内地区，而且还直接支持整个越南地区，并与其经验丰富的庞大的合作伙伴网络一起随时准备支持客户，无论客户身处何处。

半导体业务部门利用尖端技术帮助客户获得竞争优势，实现更快的上市时间，从而使客户脱颖而出。它为微电子、半导体、光通讯和光电市场提供多样化的产品，从固晶系统、焊线系统、塑封系统、切筋成型系统到全方位生产线设备。半导体部门提供一套全面的解决方案，可满足客户对性能、可靠性和价值的需求。

SMT 业务部门与客户和合作伙伴密切合作，通过提供行业领先的解决方案来实现集成化智慧工厂。该部门不仅拥有一流的硬件设备，还有智能车间管理套件 WORKS 和备受赞誉的模块化、灵活并独立于供应商的开放式自动化概念。该团队还利用 ASMPT 的 Service 4.0 计划将售后服务推向数字化世界：远程智慧工厂、在线商城-Webshop、ASMPT 数字化学习平台-Academy、工厂设备中心等等。培训和演示中心、贴装头保养服务、备件室和保税仓库提升了售后服务能力。

ASMPT 在半导体和 SMT 技术和工艺方面拥有独特的内部专业知识，利用这两个领域的领先地位，根据半导体和 SMT 制造工艺的不断发展所带来的需求，进一步开发解决方案。